

KARTA GWARANCYJNA
TWIN GLASS Romanowski Zbigniew

1. Dane Gwaranta

Nazwa firmy: TWIN GLASS Romanowski Zbigniew

Adres: 3 Maja 53, 16-300 Augustów, **NIP:** 8461067615 **E-mail:** szklo@karo-okna.pl

2. Dane Kupującego / Zamawiającego

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:

Adres:

Telefon / e-mail:

3. Przedmiot gwarancji

Przedmiotem gwarancji są **szyby zespolone (pakiety szybowe)** wyprodukowane i/lub dostarczone przez TWIN GLASS Romanowski Zbigniew.

Numer zamówienia / faktury:

Data sprzedaży:

4. Okres gwarancji

Gwarancja udzielana jest na okres **24 miesięcy (2 lata)** od daty sprzedaży.

5. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje:

- zachowanie szczelności zespolenia szyb,
- brak kondensacji pary wodnej wewnątrz przestrzeni międzyszybowej,
- brak wad produkcyjnych szkła wykraczających poza dopuszczalne normy branżowe,
- zachowanie właściwości użytkowych zgodnych z obowiązującymi normami technicznymi.

W przypadku uznania reklamacji Gwarant zobowiązuje się według własnego wyboru do:

- wyprodukowania nowego pakietu szybowego, lub
 - naprawy, jeśli będzie to technicznie możliwe.
-

6. Warunki obowiązywania gwarancji

1. Szyby muszą być transportowane, przechowywane i montowane zgodnie z zasadami sztuki budowlanej oraz obowiązującymi normami.
 2. Montaż powinien być wykonany przez wykwalifikowany podmiot.
 3. Pakiety szybowe nie mogą być poddawane obróbce mechanicznej po dostarczeniu.
 4. Konstrukcja, w której montowane są szyby, musi zapewniać prawidłowe podparcie, wentylację i odprowadzenie wilgoci.
 5. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku pełnej zapłaty za towar.
-

7. Gwarancja nie obejmuje

- uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, zarysowania, wyszczerbienia),
 - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego montażu lub użytkowania,
 - uszkodzeń wynikających z naprężeń konstrukcyjnych budynku,
 - wad powstałych na skutek ingerencji osób trzecich,
 - szkód spowodowanych działaniem sił wyższych (np. grad, pożar, powódź),
 - naturalnych zjawisk optycznych (np. interferencja, anizotropia, efekt falowania, kondensacja pary wodnej na zewnętrznych powierzchniach szyby).
-

8. Procedura reklamacyjna

1. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą mailową na adres: szklo@karo-okna.pl.
 2. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - numer faktury lub zamówienia,
 - opis wady,
 - dokumentację fotograficzną.
 3. Gwarant rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
 4. W przypadku uznania reklamacji termin realizacji zostanie ustalony indywidualnie.
-

9. Koszty związane z realizacją gwarancji

Koszty demontażu wadliwego pakietu szybowego, transportu (w tym dostawy i odbioru) oraz ponownego montażu pakietu szybowego pokrywa Zamawiający.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wyprodukowanie nowego pakietu szybowego lub jego naprawę i nie obejmuje kosztów prac dodatkowych ani usług towarzyszących, o ile odrębna umowa nie stanowi inaczej.

10. Postanowienia końcowe

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi zgodnie z obowiązującym prawem.

Data wystawienia:

Podpis i pieczęć Gwaranta: